

Programme de formation :

La gestion de l'agressivité

Présentation

Dans une société en pleine mutation où les exigences de l'individu changent, le personnel institutionnel est de plus en plus confronté à différentes formes d'agressivité.

Faire face à l'agressivité avec calme devient alors un atout professionnel et personnel incontournable.

Etre plus à l'aise, plus efficace, moins stressé, permet de faire la différence et gagner en sérénité.

L'objectif de cette formation est de permettre au personnel soignant et administratif d'apprendre à gérer les situations complexes voire conflictuelles, en développant une posture et une attitude intérieure adaptée.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- ⇒ Différencier l'agressivité de la violence et connaître les mécanismes de l'agressivité.
 - ⇒ Identifier et analyser les différentes situations favorisant l'agressivité
 - ⇒ Maîtriser les outils et comportements pour désamorcer l'agressivité et les situations conflictuelles
 - ⇒ Acquérir les techniques de communication appropriées (dont la communication non violente) et les appliquer
 - ⇒ Savoir s'affirmer face à ses interlocuteurs
 - ⇒ Acquérir et valider individuellement et en équipe les outils concrets pour une meilleure maîtrise des situations difficiles
-

Public visé :

DEAVS ou DEAES, aide à domicile, Personnel administratif, personnel soignant,

Intervenant : Sylvie Werschner, infirmière, Cadre de santé, thérapeute

Prérequis : Toute personne exerçant dans la relation d'aide

Organisation de la formation : 2 journées

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 14 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation Intra : Contactez-nous

Formation Inter : 220 € TTC net de Taxe par jour et participant, soit 440€

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

Programme de formation :

La gestion de l'agressivité

JOUR 1 :

Matin :

1. Approche physiologique, psychologique, réglementaire de l'agressivité, de la violence, du conflit :
Comment différencier les mécanismes de l'agressivité d'autres formes d'interactions négatives ?
Appréhender les origines de l'agressivité
Découvrir les modèles de fonctionnement humain : repérer les comportements, les valeurs, les croyances, les processus de pensée et les états émotionnels
Déterminer les étapes qui favorisent la conduite agressive
2. Analyse de cas issus de l'expérience des stagiaires :
 - ⇒ Exemples de patients agressifs ou incivils
 - ⇒ Conséquences sur le plan personnel et professionnel
 - ⇒ Analyse de la gestion de ces situations au quotidien

Après Midi :

3. Anticipation et prévention des situations d'agressivité :
 - ⇒ Prendre conscience des situations complexes vécues par les patients et leurs familles : Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions
Contextualiser les situations complexes
 - ⇒ Repérer les signes avant-coureurs d'un comportement agressif ou conflictuel en développant ses capacités d'observation
 - ⇒ Identifier les conduites inefficaces (agressivité, passivité et manipulation) et les jeux psychologiques

JOUR 2 :

Matin :

4. Gestion individuelle et collective des conduites agressives et conflictuelles :
 - ⇒ Apprendre à coopérer en accédant à la vision de l'autre (valeurs, besoins) en utilisant les outils de base d'une communication efficace : calibration (observation fine), reformulation, questionnement, synchronisation, méta communication
 - ⇒ Savoir gérer ses émotions et trouver la bonne distance :
 - ⇒ Connaître ses comportements refuges avec l'auto diagnostic d'assertivité (test de profil pour connaître son style d'autorité)
 - ⇒ Savoir établir le rapport et la confiance dans la relation
 - ⇒ Reconnaître et favoriser l'expression des émotions au service de l'affirmation de soi.
 - ⇒ Savoir adopter un comportement assertif
 - ⇒ Apprendre à sortir de la situation complexe en utilisant l'outil « DESC

Après Midi :

5. Réponse institutionnelle :
 - ⇒ Intégrer le cadre et les règles institutionnelles
 - ⇒ La triangulation de la relation : cadre, projet de l'utilisateur, tiers
 - ⇒ La gestion du temps, de l'espace

Programme de formation :

La gestion de l'agressivité

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, échanges autour des expériences. Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Document pédagogique
- ❖ Powerpoint
- ❖ Paperboard
- ❖ Mises en situation
- ❖ Démonstration par le formateur
- ❖ Partage d'expériences

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

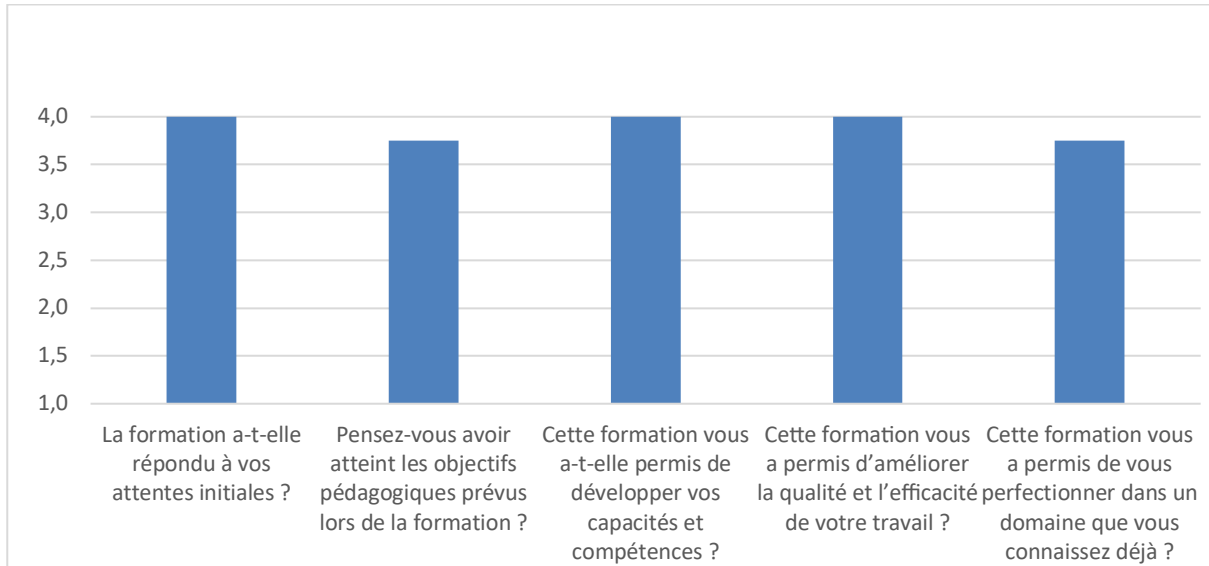
Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
 - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et fin de formation
 - ❖ Émargement des feuilles de présence
 - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis/
 - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.
-

Programme de formation :

La gestion de l'agressivité

Résultats des évaluations de la formation (13 stagiaires)



100% des stagiaires recommandent cette formation.

Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10

